

Spécialisée dans l'éco-construction, l'entreprise Caracol fonctionne comme un laboratoire de Responsabilité sociale et environnementale (RSE). Un parti pris qui s'incarne à travers l'usage de matériaux écologiques et l'accompagnement des architectes et des porteurs de projets dans leur démarche d'éco-construction, ou encore via la R&D. Mais Caracol inscrit aussi le développement durable dans sa gouvernance d'entreprise en choisissant le statut de scop (société coopérative et participative) pour faire de la coopération une valeur centrale de l'organisation.

RESPONSABILITÉ À TOUS LES ÉTAGES

*Responsible
at every stage*

TEXTE
Ingrid Van Houdenhove

A specialist in eco-construction, Caracol is a firm which takes Corporate Social Responsibility (CSR) very much to heart. An attitude which manifests itself in its use of ecological materials, the advice it offers to architects and entrepreneurs in their eco-building projects, and in its R&D programmes. But Caracol has also incorporated sustainable development into its governance structure by choosing the legal status of a SCOP (Cooperative and Participatory Company), thus making cooperation one of the organization's defining values.



LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2.0

Après une première période au cours de laquelle les entreprises exploraient la RSE à travers des initiatives ponctuelles et souvent extérieures à leur activité (actions de charité, de préservation de la biodiversité, etc.), une nouvelle ère s'est ouverte, celle du développement durable 2.0. Une vision plus aboutie qui pousse un nombre croissant de sociétés intégrer la RSE à l'intérieur même de leur stratégie. À l'heure où elles cherchent à traduire ces engagements à toutes les étapes de leur processus de production, Caracol fait figure de pionnière dans le secteur de la construction. Fondée en 2005 par six jeunes architectes fraîchement diplômés, elle divise son champ d'action en trois domaines : la construction et la rénovation de bâtiments en pisé (emblématique du Dauphiné où Caracol est installée), la formation aux techniques de construction en terre et l'étude de ce matériau (R&D). Mais au-delà de cette orientation, les six porteurs du projet choisissent de créer une entreprise dont la structure soit cohérente avec des valeurs participatives et collaboratives. Rapidement le statut de Scop s'impose à eux, à cause de son mode de gouvernance horizontal et démocratique plutôt que pyramidal. « *Ce principe nous a semblé pertinent car nous*

SUSTAINABLE DEVELOPMENT 2.0

After an initial period in which firms explored CSR by means of one-off initiatives which often had little to do with their core activities (charity programmes, the preservation of biodiversity, etc.), a new era has begun, that of sustainable development 2.0. A more complete vision, which encourages a growing number of companies to embrace CSR and incorporate it into their strategies. At a time when firms are attempting to translate these commitments into every stage of their production processes, Caracol is a pioneer in the building industry. Founded in 2005 by six young architecture graduates, it is active in three fields: constructing and renovating rammed earth buildings (a traditional approach in the Grenoble region, where Caracol is based); providing advice and training in terracotta construction techniques; and conducting R&D programmes in similar materials. But beyond this, the six entrepreneurs opted for a legal structure which reflected their participatory and collaborative values. They chose the SCOP approach because it encourages a horizontal, democratic mode of governance rather than a pyramid-style top-down one. "The approach seemed ideal in that there were six of us and we all wanted an equal say in the decision-

Réhabilitation d'un écomusée à Artas.
Maître d'ouvrage : Caracol Construction.

Rehabilitation of an eco-museum in Artas.
Contractor: Caracol Construction.

Mise en oeuvre du pisé dans le cadre d'un projet de construction neuve. Le mur est réalisé en premier, avant la réalisation de l'enveloppe en ossature bois.



étions six et il nous permettait d'être sur un pied d'égalité dans les prises de décision, explique Martin Pointet, l'un des fondateurs. *Au sein d'une Scop chacun a le statut de salarié-associé et possède une voix – et une seule – pour voter les résolutions lors de l'assemblée générale annuelle. C'est un outil de travail au service des salariés, et pas l'inverse. »*

Le modèle de Caracol repose ainsi sur un équilibre entre réussite économique et fonctionnement démocratique, entre vision entrepreneuriale et projet social. Les six premières années d'activité ont été concluantes, tant du point de vue économique que créatif et humain, l'entreprise devenant un acteur bien identifié de l'éco-construction. Ce succès a permis à Caracol d'embaucher un salarié supplémentaire et la structure compte aujourd'hui sept salariés dont le revenu est égal et qui, outre leurs compétences d'architectes et/ou d'artisans, se partagent l'ensemble des tâches annexes de gestion comptable, communication, entretien de l'outillage...

Selon le principe fondateur des Scop, Caracol n'a pas d'actionnaire majoritaire extérieur et appartient donc uniquement à ses salariés-associés. Cette formule offre à l'entreprise une indépendance totale et la possibilité de mettre le développement durable au premier rang de ses priorités. « *Autre avantage de ce statut, chacun s'implique réellement pour faire évoluer la structure et apporter en permanence de nouvelles idées* », ajoute Mathilde Béguin, l'une des salariées. Une implication qui concerne les grandes décisions, mais également les résultats et le capital. En cas de bénéfices, ceux-ci sont partagés entre tous et, inversement, si la Scop enregistre des pertes, les salariés-associés acceptent de percevoir moins.

Working with earth in the construction of a new building. The wall is built first, then a timber frame is added.



making process," says Martin Pointet, one of the firm's founders. "In a SCOP company, everyone has the status of employee-partner, and a vote – just one vote – at the Annual General Assembly. It's a legal status which helps the employees, rather than the other way round."

Caracol's model is based on striking a balance between economic success and a democratic way of operating, between an entrepreneurial vision and a social project. The first six years of the company's history were decisive, both from an economic point of view and a creative and human one, as it became a well-known player in the eco-construction sector. This success enabled Caracol to take on an extra employee; the firm now has seven employees earning equal salaries who, as well as their skills as architects and/or artisans, share additional tasks such as accounting and bookkeeping, communication and tool maintenance ...

In accordance with the founding principle of Cooperative and Participatory Companies, Caracol has no external majority shareholder. In fact, it is entirely owned by its employee-partners. This approach gives the firm total independence, thus enabling it to put sustainable development at the top of its list of priorities. "Another advantage of this legal status is that everyone works really hard to take the firm forward by continually injecting new ideas," says Mathilde Béguin, one of the employees. A commitment which not only concerns major strategic decisions, but also the nitty gritty of the balance sheet. Any profits are shared between everyone in the company while inversely if the firm makes a loss, the partner-employees receive less pay.

Musée Mandrin à St Genix sur Guiers. Réalisation d'éléments en pisé préfabriqué de 2 m x 1.80 m, technique de mise en oeuvre : murs en pisé préfabriqués autostables. Maître d'ouvrage : Caracol Construction.



Mandarin Museum in St Genix sur Guiers. Producing prefabricated, 2m x 1,8m earthwork slabs. Construction technique: free-standing prefabricated earthwork walls.



CONSTRUIRE, RECHERCHER ET ACCOMPAGNER

La partie construction est véritablement le moteur de la Scop Caracol et représente 80% de son chiffre d'affaires. Elle porte essentiellement sur la rénovation du patrimoine en terre ou sur des constructions neuves pour les particuliers associant la terre et d'autres matériaux naturels. Mais depuis 2010, Caracol a aussi participé à plusieurs chantiers publics, dont le musée Mandrin à Saint-Genix-sur-Guiers, en préfabriquant des éléments en pisé. Un volet prospère qui permet de financer d'autres activités comme la formation. Outre les nombreux stages mis en place en Isère et adressés aux professionnels ou aux particuliers, Caracol mène une activité d'assistance technique qui permet de renforcer les compétences des entreprises dans le domaine de la terre crue directement sur leurs chantiers. Caracol se consacre aussi à l'amélioration des techniques de la terre crue pour découvrir de nouvelles applications. « *Nous faisons de la recherche*

et de l'innovation à petite échelle, détaille Martin Pointet. Actuellement, nous travaillons sur le béton d'argile : nous élaborons des échantillons afin de valider le passage de la recherche pure au chantier. L'idée de cette partie "étude" est de trouver des techniques moins coûteuses et de démocratiser la construction en terre crue. » Au delà de ces trois activités, d'autres sont venues se greffer : pour répondre à une demande importante, l'entreprise a notamment lancé une activité de conseil auprès des professionnels du bâtiment. Enfin, dernier-né de la Scop, le projet Caracol Architectures a été développé pour mener des projets d'habitats bioclimatiques. Cette nouvelle branche prend en charge des missions de maîtrise d'œuvre dédiées à des bâtiments basse consommation qui allient la terre crue, la paille et le bois. De la conception à la réalisation, l'objectif est de maîtriser toutes les étapes d'une maison bioclimatique. Une prise en charge transversale qui exprime bien les gènes de Caracol : une conception globale du développement durable. ■

Construction d'un bâtiment d'habitation à Corbel.
Technique de mise en oeuvre : mur masse et porteur en pisé.
Maître d'oeuvre : Caracol Architectures
Maître d'ouvrage : Caracol Construction.

Constructing a residential building in Corbel. Construction technique: load-bearing earthwork retaining wall. Project manager: Caracol Architectures. Client: Caracol Construction.



BUILDING, RESEARCHING AND PROVIDING ADVICE

Caracol's real core business is construction, which accounts for 80% of its turnover. The company's primary focus is on renovating historic earthwork buildings and constructing new homes using a combination of earth and other materials. But, since 2010, Caracol has also been involved in a number of public building projects, including the Mandrin Museum in Saint-Genix-sur-Guiers, for which it supplied prefabricated loam elements. A profitable business which enables the firm to fund other activities including training. As well as the numerous courses it runs in the Isère *département* for professionals and members of the public, Caracol also provides on site technical assistance to client companies using terracotta. The firm also focuses on improving rammed earth construction techniques and finding new applications for them. "We take a modest approach to research and innovation," says Martin Pointet. "Currently, we are working on concrete clay, using samples to guarantee the transition from pure research to its applications on the building site. Our research focuses on developing less expensive techniques and making

Earthwork project in Sassenage, near Grenoble: construction of a building used for grocery storage, office buildings and the manager's residence. Construction technique: southern load-bearing rammed earth façade wall. Project management: Caracol Architectures Client: Caracol Construction

rammed earth construction accessible to as many people as possible." And Caracol is active in other fields: to meet substantial demand, the firm has, amongst other things, introduced a consultancy service for building companies. The firm's latest initiative, Caracol Architectures, concentrates on bio-climatic residential developments, taking on project management jobs involving low energy consumption buildings using rammed earth, straw and timber. From design to realisation, the objective is to master all the stages required to build a bio-climatic house. A transversal approach which expresses what Caracol is all about: a global conception of sustainable development. ■

Projet en terre coulée à Sassenage à côté de Grenoble : construction d'un bâtiment d'exploitation pour une activité maraîchère, bureaux administratifs et logement de l'exploitant.
Technique de mise en oeuvre : mur de façade sud porteur en béton de terre coulée.
Maître d'oeuvre : Caracol Architectures
Maître d'ouvrage : Caracol Construction.

